

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК МЕГАМАГ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на стендах на Территории ТРК, изложенных в кратком виде применимых основных положений Правил (Извлечений), на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу www.megamag.su, а также в Администрации ТРК.

Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

ТРК "МЕГАМАГ", ТРК – торгово-развлекательный комплекс "МЕГАМАГ", расположенный по адресу: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пойменная, 1.

Территория ТРК – общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

Администрация – Общество с ограниченной ответственностью "МегаМаг", ОГРН 1046162001016, место нахождения: Российская Федерация, 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пойменная, 1 (собственник ТРК), организация, осуществляющая управление ТРК, и (или) иные уполномоченные собственником ТРК лица.

Посетители – лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

Парковка – используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

Служба Охраны – лицо, выполняющее по Договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

Торговая галерея – входящие в ТРК здание Торговой галереи.

Пункты общественного питания – рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРК "МЕГАМАГ".

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

2.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в Разделе 1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и (или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушающим их, и т.п.

2.5. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

2.6. Администрация ТРК не несет ответственности за вред, причиненный Посетителю на территории ТРК, по его вине, при не соблюдении последним должной осмотрительности и осторожности, а так же за вред, причиненный Посетителю третьим лицом.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК "МЕГАМАГ"

Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3. 1. Посетителю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

3.1.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

3.1.3. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

3.1.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

3.1.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.1.6. Находиться на Территории ТРК животным запрещается. Исключение составляют животные, находящиеся на руках посетителей и не передвигающиеся по ТРК самостоятельно.

3.1.7. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

3.1.8. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

3.1.9. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

3.1.10. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

3.1.11. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

3.1.12. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

3.1.13. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

3.1.14. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

3.1.15. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

3.1.16. Создавать давку на Территории ТРК.

3.1.17. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.1.18. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.1.19. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и

общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.1.20. Находиться на территории ТРК в нерабочее время, как оно определено в п 3.3.7 настоящих Правил.

3.2. Посетитель ОБЯЗАН:

3.2.1. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.2.2. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.

3.2.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны.

3.2.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.

3.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

3.3. Посетитель ВПРАВЕ:

3.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.

3.3.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.3.3. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Охраны, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.3.4. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.3.5. В случае оборудования в ТРК специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом хранения в порядке и на условиях, устанавливаемых лицом, осуществляющим такое хранение (Служба Охраны и др.). Возврат оружия из таких мест хранения производится только при оставлении Посетителем Территории ТРК, после подтверждения им факта сдачи соответствующей единицы оружия на хранение и при условии нахождения Посетителя в трезвом состоянии, а также отсутствия его вовлеченности в какой-либо конфликт на Территории ТРК.

3.3.6. Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

3.3.7. Посетитель вправе находиться на территории ТРК в будние/выходные дни с 08 часов 30 минут до 23 часов 00 минут (в период работы ТРК МЕГАМАГ).

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

4.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил (п. 4.5. настоящих Правил), однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в Разделе 1. Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Администрация вправе перекрывать движение и (или) прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена либо в которых разрешена парковка только определенных лиц или категорий транспортных средств (например, платная парковка).

4.5. Территория парковки доступна для транспортных средств Посетителей в будние/выходные дни с 06 часов 00 минут до 24 часов 00 минут.

4.4. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.4.1. Парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах на парковку, поворотах, а так же в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.4.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, Правил.

4.4.3. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.4.4. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 20 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.4.5. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.4.6. Оставлять транспортное средство на Парковке за пределами ее часов работы.

4.4.7. Размещать на Парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и (или) занимающие более одного парковочного места.

4.4.8. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке.

4.4.9. При пользовании тележками гипермаркетов – оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы Территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

4.4.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, в скорейшее время устранить последствия ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.4.11. Оставлять в транспортном средстве на время его стоянки на Парковке ТРК ребёнка в отсутствие совершеннолетнего лица.

Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть территорию ТРК).